Formation de perfectionnement : Aménagements paysagers

Compétences relationnelles pour les services à la personne dans le secteur du paysage - module 3 : Organiser son travail et maîtriser les risques

14 Heures

Tarifs (net de taxes) : 322 €

Prochaine(s) Date(s) :

Objectifs : - Se présenter et entrer en relation avec le client et son entourage en s'adaptant à tout type de public
- Identifier les besoins du client et le conseiller en apportant son expertise professionnelle
- Gérer des situations complexes, des risques professionnels, techniques et relationnels
- Travailler en autonomie et s'organiser
- Communiquer sur son métier et son entreprise

CFPPA - CENTRE DE FORMATION POUR ADULTES
95 rue de Turenne - 90300 VALDOIE
Tel : 03 84 58 49 62
cfppa.valdoie@educagri.fr
www.cfppavaldoie.fr
n° Siret 19900246000012 - n° Existence 4390P000790 - APE : 8532Z

Programme :

Accueil des participants :
Recueil des attentes, tour de table et présentation du programme

Contenu :
1. Tour de table
Identifier les attentes :
- Donner confiance
- Présentation du formateur (Pourquoi suis-je légitime ?)
- Présentation de chacun : Nom/Prénom/Expérience Professionnelle/ Pourquoi cette formation ?

2. Objectifs de la formation
Comprendre les objectifs de formation :
- S'approprier les compétences
- Objectifs de la formation :
? Lecture grille de compétences
? Lecture fiche de présentation de l'évaluation
? Présentation Plus-value pour le salarié et l'entreprise

3. Objectifs du module
Comprendre les objectifs de la journée et du module :
- Objectif de la journée : compétences visées ?
- Présentation du programme de la journée

4. Le secteur
- Appréhender le secteur du paysage
- Connaître les différents secteurs paysage
Témoignage : vidéo du Ministère de l'agriculture : « je suis… »

5. Le métier
- Appréhender les métiers et les compétences
- Présenter les métiers : élagueur, jardinier, technicien, greenkeeper, …
Témoignage : vidéo du Ministère de l'agriculture : « je suis… »

6. Se situer
Se situer dans le secteur professionnel :
- Savoir se situer dans le secteur et le métier, Connaître les enjeux des évolutions, Consolider sa vision du métier
- Application des nouvelles techniques
- Adapter sa technique à un chantier donné / Proposer de nouvelles techniques

7. Se présenter
- Communiquer et valoriser -Quel message faire passer ?
- Atouts de la personne/compétences / Points à valoriser / Expériences

8. Communiquer clairement
Savoir se valoriser et valoriser l'entreprise :
- Produire les messages oraux essentiels
- Action participative

9. Se préparer à l'évaluation
Comprendre les attendus de l'évaluation :
- S'approprier les objectifs de l'intersession
- Présentation des compétences attendues du module effectué
- Présentation des attendus de l'évaluation écrite et orale
- Présentation du support écrit : le dossier professionnel
- Préconisation pour le travail d'intersession sur le dossier professionnel

- Bilan de la formation : Bilan de la formation, fiche de satisfaction et attestation de formation

Pour plus de précisions, contactez le secrétariat du CFPPA :
cfppa.valdoie@educagri.fr

Modalités pédagogiques :
- Face à face / Diaporama - Fiche évaluation - Certification RNCP - Jeu de rôle - Action participative

.....

Evaluation :
Un questionnaire valide les compétences acquises au cours de la formation

.....

Public :
- Les salariés paysagistes du Service à la personne. - Les salariés des entreprises du paysage. - Tout autre public justifiant des Pré-requis.

Informations pratiques :
Horaires de formation : 8h30-12h et 13h30-17h
Parking visiteurs sur le parking du gymnase Monceau
Restauration collective possible
(sauf pendant les congés scolaires)

CFPPA - CENTRE DE FORMATION POUR ADULTES
95 rue de Turenne - 90300 VALDOIE
Tel : 03 84 58 49 62
cfppa.valdoie@educagri.fr
www.cfppavaldoie.fr
n° Siret 19900246000012 - n° Existence 4390P000790 - APE : 8532Z